

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – «Политика») представляет собой правила использования Владелльцем: ИП Агзамовым Р.Л. полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Владелец** – Индивидуальный предприниматель Агзамов Ренат Лимарович, ИНН 232014831557, ОГРНИП 315774600242671, фактический адрес 143060, Московская обл., Одинцовский р-н, п. Часцы, Можайское шоссе, стр. 195-А.

1.1.2. **Договор** – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор заказа, договор купли-продажи и/или иное соглашение с Владелльцем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

1.1.3. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса, размещения Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, стадии их выполнения, и получения уведомлений Владелльца;

1.1.4. **Пользователь** – лицо, использующее Сайт и/или Сервис.

1.1.5. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://www.agzamov.com/>

1.1.6. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в информационных целях, а также для заключения и исполнения договоров (заказа продукции и пр.).

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных на Сайте Пользовательского соглашения, Публичной оферты и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Регистрируясь на Сайте, направляя Владелльцу запрос через форму обратной связи, оформляя Заказ и/или заключая Договор Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Владелльца.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при размещении Заказа, регистрации или авторизации на Сайте, а также в процессе иного использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя и статистические данные о Заказах.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Владелец вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации при регистрации или оформлении Заказа. Если определенная информация не помечена Владелцем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя, пароль и адрес электронной почты.

Дополнительно в целях заполнения профиля в Личном кабинете Пользователь может предоставить свои имя, адрес доставки, абонентский номер телефона.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указываются имя и адрес электронной почты.

При оформлении Заказа Пользователем в целях заключения и (или) исполнения Договора обязательно предоставляются следующие данные о себе: фамилия, имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона, адрес доставки Товара, имя и номер телефона получателя Товара в случае, если получателем является не Пользователь.

Владелец сохраняет информацию о совершенных Заказах Пользователя.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

Владелец не обрабатывает платежи и информацию о платежных средствах Пользователя (банковских картах, электронных средств платежа). Платежи и указанная информация обрабатываются только платежным сервисом, с помощью которого Покупатель производит оплату.

Пользователь, оформляющий Заказ от имени юридического лица, обязательно предоставляет данные об организации, необходимые для оформления счета и первичных учетных документов: наименование организации, ИНН, КПП, юридический адрес. Указанная информация об организации не является персональными данными.

При направлении Пользователем обращения Владелцу через контактную форму на Сайте обязательно указывается имя и адрес электронной почты.

При заказе обратного звонка обязательно указываются имя и абонентский номер телефона.

При направлении Пользователем обращения Владельцу обязательно указываются имя и адрес электронной почты или абонентский номер телефона.

Владелец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем в целях повышения качества обслуживания.

3.4. Владелец не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования для сбора обезличенных данных на Сайте Владельца программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся

системы по сбору аналитических данных: Google Analytics, Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

3.6. Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1. и не используются для идентификации Пользователей.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Владелец осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Владелец вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Оформление Заказов и заключение Договоров с использованием Сервиса.

Оформление Заказов и заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара пароль - адрес его электронной почты. Для этого они запрашиваются при регистрации.

Заказы также уточняются по телефону, по звонку сотрудника Владельца.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При доставке Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, фамилии и номеру телефона и/или адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение заключенных Договоров, включая оплату и доставки Товаров.

Для оплаты Товара требуется указание имени, фамилии, номера телефона и адреса электронной почты. Электронная почта Пользователя используется для направления кассового чека в электронной форме.

Для доставки Товаров требуется указание имени, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки Товара. В процессе доставки Пользователю на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются сообщения о статусе Заказа и доставки Товара.

Данные о Заказах Пользователя используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Для уведомлений Пользователя в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц, используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Владелец осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или

настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Владелец вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

5.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Владельца.

6. Передача информации

6.1. Владелец вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

6.1.1. Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса; в частности, для оплаты Товара через платежную систему, доставки Товаров привлекаемыми Владельцем третьими лицами и пр.;

6.1.2. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

6.1.3. В связи с передачей Сайта Владельца во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;

6.1.4. По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

6.1.5. Для защиты прав и законных интересов Владельца в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Владельца по адресу электронной почты _ или по телефонам _.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Владельцем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: _____

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Владельцем, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

